

# Potpuno zadovoljstvo ili povrat vašeg novca



Jamstvo povrata novca unutar 60 dana  
Odredbe i uvjeti korištenja

## Odredbe i uvjeti korištenja

1. Provedbu ove ponude osigurava Leonardo media d.o.o. u ime poduzeća PHILIPS d.o.o. u Hrvatskoj.
2. Ponuda podliježe odredbama i uvjetima navedenim u nastavku.
3. Ako niste zadovoljni uređajem, unutar 60 dana od kupovine, molimo vratiti ga uz:
  - a. Originalni račun (fotokopije neće biti prihvaćene) kao dokaz kupovine
  - b. Ispunjen formular koji se nalazi u nastavku
4. Privatni podaci koje ustupite, koristit će se isključivo u svrhu provedbe ove ponude.
5. Proizvod mora biti zaprimljen u roku od 60 dana od datuma prve kupovine koja mora biti ostvarena unutar promotivnog razdoblja (01.06. do 31.07.2015.).
6. Odgovornost ne može biti preuzeta u slučaju nestanka ili kašnjenja pošiljke, ili u slučaju nepotpunih ili nečitkih formulara. Dokaz o slanju pošiljke neće biti prihvaćen kao dokaz dostave pošiljke.
7. Ako su uvjeti pod stavkom 3 ispunjeni, povratak novca bit će izvršen na vaš račun unutar 30 dana.
8. Moguće je predati maksimalno 1 zahtjev po osobi.
9. Ponuda se odnosi samo na potrošače i ne primijenjuje se na trgovce i veletrgovce.
10. Adresa za slanje navedena je u nastavku. Odgovornost za dodatne troškove povezane s vraćanjem proizvoda, dokazom dostave ili dostavom proizvoda neće biti prihvaćena.
11. Potrebno je poduzeti sve mjere kako bi osigurali da je kartonska kutija zapečaćena i zaštićena od oštećenja prilikom prijevoza. Tvrtka će zadržati pravo oduzimanja troška popravka oštećenja uređaja od nadoknade.
12. Ponuda za povrat novca odnosi se isključivo na sljedeće Philips uređaje: GC9642/60, GC9550/02, GC9231/02, GC9222/02, GC8651/10, GC8650/80, GC8622/20, GC7640/80, GC7635/30, GC7035/20, GC7015/20, GC4918/30, GC4914/27, GC4914/20. Ukoliko potrošač na originalnom računu za kupnju Philips usisavača ima i druge stavke/troškove, iznos povrata novca bit će jednak cijeni po kojoj je kupljena Philips usisavač.
13. Ponuda se ne primjenjuje na proizvode zamijenjene za kupone ili primljene kao poticaj za kupnju drugih proizvoda.
14. Ponuda se ne može koristiti kao dodatak nekoj drugoj ponudi za Philips proizvode.
15. Ponuda se odnosi samo na Philips usisavače kupljene u Republici Hrvatskoj.
16. Tvrtka neće preuzeti odgovornost za bilo koju vrstu kašnjenja ili kvara uzrokovanih događajima izvan naše kontrole.
17. Odredbe i uvjeti korištenja interpretirat će se u skladu sa zakonima Republike Hrvatske.
18. Uvjeti promocije ne utječu na vaša zakonska prava.
19. Ponudu je moguće realizirati isključivo putem poduzeća Leonardo Media d.o.o. čija je adresa navedena u nastavku.

# Potpuno zadovoljstvo ili povrat vašeg novca

Ako želite iskoristiti ovu ponudu trebate učiniti sljedeće:

## Korak 1:

**Vratite proizvod zajedno s dodatnom opremom i jamstvenim listom u originalno pakiranje.** Proizvod treba biti u savršenom stanju i ne smije imati kvarove izazvane neispravnim rukovanjem.

## Korak 2:

**Pakiranje također mora sadržavati i račun** koji dokazuje da je proizvod kupljen u promotivnom razdoblju (od 01.06. do 31.07.2015.), **zajedno s obrascem povratnice** kojeg možete pronaći na sljedećoj stranici ove brošure, popunjenim s vašim osobnim podacima. Besplatni primjerak povratnice dostupan je na stranici [www.philips.hr](http://www.philips.hr), te na prodajnim mjestima Philipsa.

## Korak 3:

Pošaljite paket koji želite vratiti na

### • PHILIPS (60 dana probnog korištenja Philips parnih postaja)

- Leonardo Media d.o.o., Gjure Szaba 4/2, 10000 Zagreb
  - e-mail: [info@leonardo.hr](mailto:info@leonardo.hr)
  - telefon 01 7776 602
  - od ponedjeljka do petka 09-17h
- u roku od najviše 60 dana od datuma kupnje.

## Važno

### Navedena adresa za povrat novca i uređaja odnosi se isključivo na ovu ponudu.

Ako je razlog vašeg nezadovoljstva neispravnost proizvoda, potrebno ga je vratiti u prodavaonicu gdje je izvršena originalna kupovina. U slučaju bilo kakvih upita u vezi vašeg zahtjeva, kontaktirajte nas na sljedeću e-mail adresu ili broj telefona: **info@leonardo.hr, 01 7776 602 (ponedjeljak – petak, 9 – 17h).**

U svrhu izbjegavanja nepotrebnih odgoda, molimo ispunite formular u potpunosti, čitko i štampanim slovima, te navedite potpunu adresu i poštanski broj.

### Zahtijevam povratak punog iznosa plaćenog za proizvod.

Potvrđujem da sam priložio(molimo označiti):

Originalni račun kupovine (fotokopije nisu prihvatljive)

Proizvod i svu opremu iz originalnog pakiranja

Molimo, ukratko objasnite zašto niste zadovoljni vašim Philips proizvodom:

Datum kupovine:

Prodavaonica:

Ime i prezime:

Datum rođenja:

Adresa:

Mjesto i poštanski broj:

OIB:

E-mail:

Tel. broj:

Banka:

IBAN broj:

Datum:

Potpis: