

PRAVILA MARKETINŠKE KAMPANJE

"Philips OLED televizor i soundbar ili Wi-Fi zvučnik, uz povrat novca za audio proizvod"

ORGANIZATOR:	TP Vision Europe B.V., sa adresom: Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, The Netherlands, reg. broj. 850721854 (u daljnjem tekstu: „ organizator “ ili „TP VISION“)
PROVODITELJ KAMPANJE:	Benamic Unlimited Company, IDA Business and Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Ireland (u daljnjem tekstu: „ agencija “)
NAZIV KAMPANJE:	„PHILIPS OLED TELEVIZOR I SOUNDBAR ILI WI-FI ZVUČNIK, UZ POVRAT NOVCA ZA AUDIO PROIZVOD“ (u daljnjem tekstu „ kampanja “)
PERIOD TRAJANJA:	od 1.11.2021 do 23.12.2021 ili do rasprodaje zaliha
MJESTO ODRŽAVANJA:	Republika Hrvatska

UVJETI KAMPANJE:

1. Osnovni uvjet za pravo na povrat novca u vrijednosti iznosa soundbara ili Wi-Fi zvučnika, je istovremena kupnja odabranih modela OLED televizora i točno odabranog modela soundbar ili Wi-Fi zvučnika (u daljnjem tekstu "Audio proizvodi") tvrtke Philips, a modeli su pobliže navedeni i opisani u Tablici koja se nalazi u članku 6. ovih Uvjeta kampanje, u razdoblju od 1. studenog 2021. do 23. prosinca 2021. na nekom od prodajnih mjesta koja su točno navedena na popisu u Prilogu br. 1 ovih Pravila marketinške kampanje, te Vaša registracija na <https://oled.sales-promotions.com/hr> u roku 14 dana od kupnje proizvoda. Uvjet za istovremenu kupnju OLED televizora, i odabranih modela soundbara ili Wi-Fi zvučnika zadovoljava se samo ako se svi proizvodi istovremeno nalaze na jednom računu.

2. Pravo na povrat iznosa fizička osoba može ostvariti samo jednom na jedan račun i jedan audio proizvod, a pravna osoba na najviše tri računa te za ukupno 3 televizora i 3 audio proizvoda. Prilikom jedne registracije se može prijaviti jedan račun.

3. U ovoj kampanji mogu sudjelovati i fizičke i pravne osobe. Fizička osoba može ostvariti povrat vrijednosti samo za jedan audio proizvod kupljen zajedno sa televizorom iz promocije. Ukoliko se na računu nalazi više audio proizvoda iz ove kampanje, fizička osoba može registrirati proizvod sa višom cijenom.

U slučaju pravnih osoba, povrat novca mogu ostvariti za najviše 3 audio proizvoda kupljena zajedno sa televizorima iz promocije na način da mora biti jednak broj televizora i audio proizvoda iz promocije. Ukoliko se na računu nalazi više audio proizvoda iz ove kampanje, pravna osoba može registrirati do tri audio proizvoda sa višom cijenom. U slučaju kupnje jednog televizora i više od jednog audio proizvoda, registracija će biti prihvaćena samo za jedan audio proizvod; u slučaju kupnje dva televizora, registracija će biti prihvaćena za 2 audio proizvoda te u slučaju kupnje tri televizora, registracija će biti prihvaćena za 3 audio proizvoda.

4. U ovoj kampanji mogu sudjelovati samo fizičke osobe starije od 18 godina.

5. Ova kampanja vrijedi samo u Republici Hrvatskoj i odnosi se isključivo na proizvode kupljene u Republici Hrvatskoj na prodajnim mjestima navedenim u pravilima u Prilogu 1.

6. Povrat novca odnosi se na kupnju novih proizvoda koji udovoljavaju sljedećim specifikacijama i nazivima modela.

Moguće je da nisu svi proizvodi iz ove kampanje dostupni na svim prodajnim mjestima navedenim u Prilogu br.1. Raspoloživost pojedinih modela televizora i audio proizvoda iz ove kampanje ovise isključivo o prodajnim mjestima. TP VISION ne snosi odgovornost ukoliko na prodajnim mjestima navedenim u Prilogu br. 1. ovih Pravila kampanje ne budu u prodaji svi modeli televizora i audio proizvoda navedeni u Tablici ovog članka.

OLED televizori u promociji	Audio proizvodi u promociji i maksimalni iznos za povrat
48OLED806	TAW6205 - 1.660,00 kn
48OLED935	TAW6505 - 2.500,00 kn
48OLED936	TAB8205 - 2.500,00 kn
55OLED805	
55OLED806	
55OLED855	
55OLED856	
55OLED935	
55OLED936	
65OLED805	
65OLED806	
65OLED855	
65OLED856	
65OLED935	
65OLED936	
77OLED806	

7. TP VISION zadržava pravo prekinuti ovu kampanju u bilo kojem trenutku bez navođenja bilo kakvog razloga, ne dovodeći u pitanje pravo na povrat koji nastaje nakon što kupac ispuni sve gore navedene uvjete u vezi s kupnjom televizora i audio proizvoda do najave prekida ove kampanje. Najava se može objaviti i na web mjestu tvrtke organizatora.

8. Registracija se mora izvršiti najkasnije 14 dana od datuma kupnje navedenog na računu, pravilnim popunjavanjem obrasca za registraciju na <https://oled.sales-promotions.com/hr> i slanjem klikom na odgovarajući gumb na kraju obrasca. Čitljiv dokaz o kupnji odnosno račun se mora priložiti uz obrazac te se moraju ispuniti svi obvezni podatci. Potrebna pažnja mora se posvetiti popunjavanju registracijskog obrasca, uključujući prilaganje dokumenata, jer se neće uzeti u obzir nepotpuni i/ili pogrešno popunjeni podaci obrasca za registraciju, kao ni registracije izvršene nakon isteka 14-og dana od datuma kupnje proizvoda navedenog na računu. U tim slučajevima se ne vrši povrat.

Ako je registracija uspješna, kupcu će se poslati e-mail s potvrdom registracije u roku od 10 radnih dana od registracije, e-poštom na adresu e-pošte koju je kupac naveo kao kontakt podatke za komunikaciju tijekom registracije. Ako u navedenom roku ne dobijete e-poruku s potvrdom, niste registrirani i u tom slučaju se ne vrši povrat novca.

Obavijesti o rezultatima registracije, dodatnim zahtjevima, odbijenim registracijama i sl. će od strane provoditelja kampanje biti komunicirane putem e-mail poruke sa adrese cashback_noreply@promotion-support.com.

9. Bankovni račun naveden kao bankovni račun kupca prilikom registracije je broj na koji će se odgovarajući iznos uplatiti nakon što se ispune svi uvjeti, te se mora odnositi na financijsku instituciju u Republici Hrvatskoj. U protivnom, ne postoji pravo na povrat odgovarajućeg iznosa. Provoditelj kampanje će isplatiti odobreni iznos za povrat ukoliko su zadovoljeni svi uvjeti iz kampanje u roku 40 dana od datuma kada je povrat iznosa odobren a najkasnije do 28.2.2022.

10. Ako vraćeni novac ne primite na račun naveden prilikom registracije, žalbu možete podnijeti prema provoditelju kampanje na e-mail adresu cashback@promotion-support.com, najkasnije do 28.2.2022. Žalba mora sadržavati vaše identifikacijske podatke i datum registracije. Nakon ovog roka, žalbe se više neće razmatrati.

11. Povrat novca uključuje PDV.

12. Ova se kampanja ne može kombinirati s bilo kojom drugom posebnom ponudom, akcijom ili promocijom.

13. Organizator zadržava pravo promjene pravila ove kampanje u bilo kojem trenutku, bez prethodne najave i obrazloženja.

14. Tijekom ove kampanje sudionik nema pravo na nikakve druge pogodnosti osim povrata novca ukoliko udovoljava uvjetima ove kampanje.

15. Cjelokupna trenutna formulacija pravila kampanje bit će dostupna na web stranici <https://oled.sales-promotions.com/hr> za vrijeme trajanja kampanje.

16. Organizator i provoditelj kampanje imaju pravo provjeriti sve uvjete za sudjelovanje u kampanji, a u slučaju spora procijeniti i donijeti konačnu odluku o bilo kojem pitanju vezanom uz kampanju.

17. Organizator i provoditelj kampanje imaju pravo isključiti bilo koga od sudionika iz kampanje u slučaju da sudionik krši pravila, ili ako se ponaša se suprotno dobrom moralu, bez prava na naknadu troškova i bez prava na naknadu štete sudioniku koja bi mogla nastati isključenjem sudionika.

U slučaju da sudionik kampanje ne bude zadovoljan sa uređajima i želi oba proizvoda ili samo jedan vratiti prodavatelju uz potpuni povrat novca tj. u slučaju raskida ugovora o kupoprodaji s prodavateljem, sudionik kampanje nema pravo na povrat dijela iznosa, te je, u slučaju da je podnio zahtjev za povrat iznosa, obvezan odmah obavijestiti organizatora i provoditelja kampanje o raskidu ugovora, a ukoliko je već primio povrat novca, obvezan je primljeni iznos vratiti u roku od 3 dana od dana raskida ugovora (povrata proizvoda prodavatelju) i o tome bez odgode obavijestiti organizatora i provoditelja kampanje.

Organizator i provoditelj kampanje imaju pravo istražiti i poduzeti sve radnje, u razumnoj mjeri, kako bi se zaštitili od lažnih ili nevažećih registracija.

Organizator zadržava pravo odbiti lažne ili nevažeće zahtjeve.

Organizator i provoditelj kampanje zadržavaju pravo donijeti konačnu odluku u slučaju spora da li je sudionik kampanje ispunio sva pravila i uvjete za sudjelovanje u kampanji te ima li pravo na isplatu iznosa povrata novca definiranim ovim pravilima. U slučaju da organizator ili provoditelj kampanje osnovano sumnjaju u lažno ponašanje sudionika, imaju pravo takvog sudionika isključiti iz kampanje, bez prava na isplatu iznosa povrata novca.

18. Uvjet za sudjelovanje u kampanji je davanje suglasnosti za obradu osobnih podataka u svrhu provjere uvjeta sudionika kampanje i povrata novca sudioniku u skladu s ovim pravilima, za vrijeme koje je potrebno za ispunjavanje ove svrhe. U slučaju da sudionik povuče svoj pristanak na obradu osobnih podataka radi ispunjenja gore navedenih svrha, provoditelj kampanje je prisiljen zaustaviti obradu osobnih podataka sudionika kako bi sudionika isključio iz kampanje i sudionik u tom slučaju nema pravo na povrat novčanog iznosa.

19. Obraditelj osobnih podataka u ovoj kampanji je provoditelj kampanje Benamic Unlimited Company. Prijenosi podataka organizirani su prema pravilima Obraditelja osobnih podataka.

Obraditelj osobnih podataka će osobne podatke podijeliti sa Organizatorom kampanje, u slučaju kada je sudionik kampanje, prilikom registracije na stranici <https://oled.sales-promotions.com/hr> odabrao opciju da želi primati novosti o Philips proizvodima te se slaže da Organizator kampanje obrađuje podatke.

Sudionik kampanje može za vrijeme trajanja kampanje zatražiti odjavu od primanja novosti o Philips proizvodima, slanjem zahtjeva na e-mail adresu Provoditelja kampanje: cashback-unsubscribe@promotion-support.com, a nakon završetka trajanja kampanje, zahtjev može podnijeti putem obrasca koji se nalazi na <https://www.philips.hr/c-e/gdpr-privacy.html>.

Osobni podaci sudionika kampanje će se čuvati u roku definiranom u Izjavi o privatnosti Organizatora kampanje, koja je dostupna na web stranici <https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-hr-HR.pdf>

Sudionik kampanje može kontaktirati obraditelja osobnih podataka za sve upite vezane za obradu i zaštitu osobnih podataka. Kontakt Obraditelja osobnih podataka je infosec@taxback.com a kontakt Organizatora kampanje je privacy@tpv-tech.com.

Iznimno, u slučaju potrebe, Obraditelj osobnih podataka će osobne podatke podijeliti sa organizatorom kampanje, kako bi on mogao ostvariti direktni kontakt sa sudionikom kampanje u cilju ostvarivanja prava sudionika iz ove kampanje ili sprečavanja lažnog ponašanja sudionika.

U svrhu obrade plaćanja u vezi s ispunjavanjem uvjeta kampanje, provoditelj kampanje i obraditelj osobnih podataka, će podijeliti osobne podatke s financijskim tvrtkama i njihovim povezanim trećim stranama, koje ovisno o njihovoj državi prebivališta mogu biti izvan EGP-a (Europski gospodarski prostor).

S donjeg popisa potprocesora, za plaćanja nekim sudionicima kampanje, pružatelj plaćanja Paypal / Hyperwallet možda će trebati prenijeti osobne podatke kupaca izvan EGP-a (Europski gospodarski prostor).

Kompanija	Adresa	Usluga	Web stranica
Paypal / Hyperwallet	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24, Boulevard Royal, 2449, LUXEMBOURG,	Globalni pružatelj usluge plaćanja; Obrada plaćanja	https://www.paypal.com
Allied Irish Banks, p.l.c.	10 Molesworth Street, Dublin 2, Ireland	Obrada plaćanja	https://aib.ie/
TRANSFERMATE LIMITED	IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Ireland	Obrada plaćanja	https://www.transfermate.com/
Microsoft Ireland	South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall and Leopardstown, Dublin, D18 P521	Hosting i pružanje usluga elektroničkih poruka	https://www.microsoft.com/en-ie/
Interxion Ireland LTD	Unit 35. Lavery Avenue, Park West Business Park, Dublin 12, Ireland	Hosting	https://www.interxion.com/locations/europe/dublin
Citrix Systems, Inc		Siguran prijenos podataka	https://www.citrix.com/

POSTUPCI SUDIONIKA U KAMPANJI:

1. Kupite jedan od navedenih modela Philips OLED televizora i soundbara ili Wi-Fi zvučnika, na odabranim prodajnim mjestima na jednom računu.
2. Kupnja se mora izvršiti u razdoblju od 1.11.2021 do 23.12.2021 na prodajnim mjestima navedenim u Prilogu br. 1.
3. Kupnju je potrebno registrirati na <https://oled.sales-promotions.com/hr> najkasnije 14 dana od datuma kada su proizvodi kupljeni. Obavezan je čitak i jasan unos podataka i potrebnih dokumenata koji se odnose na proizvode.
4. Pažljivo čuvajte dokaz o kupnji (račun).

U Zagrebu, 31.10.2021

Prilog br. 1 – POPIS PRODAJNIH MJESTA KOD KOJIH SE PRIMJENJUJE KAMPANJA " Philips OLED televizor i soundbar ili Wi-Fi zvučnik, uz povrat novca za audio proizvod“:

Popis trgovina u promociji
Digistore d.o.o (Mobilmedia)
Elos
Fliba d.o.o. (Emmezeta)
Harvey Norman Croatia d.o.o.
Internet Mall d.o.o. (Mall.hr)
Kingtrade d.o.o.
Pevox d.o.o.
Sancta Domenica d.o.o.
Svijet medija d.o.o.
Tehno Mag d.o.o. (Tehno-mag.hr)