

# Potpuno zadovoljstvo ili povrat vašeg novca



Jamstvo povrata novca unutar 60 dana  
Odredbe i uvjeti korištenja

## Odredbe i uvjeti korištenja

1. Provedbu ove ponude osigurava Versuni Croatia d.o.o. u suradnji s partnerima.
2. Ponuda podliježe odredbama i uvjetima navedenim u nastavku.
3. Ako niste zadovoljni uređajem, nakon najviše 60 dana od dana kupovine navedenog na računu, molimo vratite ga zajedno s dodatnom opremom i jamstvenim listom u originalnom pakiranju na prodajno mjesto uz:
  - a. Originalni račun (fotokopije neće biti prihvaćene) kao dokaz kupovine
  - b. Ispunjen formular koji se nalazi u nastavku
4. Informacije o obradi osobnih podataka u svrhu provedbe ponude 60 dana jamstva povrata novca sadržane u Obavijesti o zaštiti podataka su dostupne na uvid na prodajnom mjestu ili putem poveznice <https://www.philips.hr/c-w/promotions/jamstvo-povrata-novca-60-dana-za-philips-homerun-robotske-usisavace-serije-3000-i-serije-7000.html>
5. Proizvod mora biti zaprimljen najkasnije 60 dana od datuma prve kupovine koja mora biti ostvarena unutar promotivnog razdoblja (01.01. do 30.06.2024.)
6. Uređaj ne može biti preuzet u slučaju nepotpunih ili nečitkih formulara.
7. Ako su uvjeti pod stavkom 3 ispunjeni, povrat novca bit će izvršen odmah na prodajnom mjestu prilikom vraćanja uređaja i to na isti način na koji je izvršena kupovina proizvoda.
8. Moguće je predati maksimalno 1 zahtjev po osobi.
9. Ponuda se odnosi samo na potrošače i ne primijenjuje se na trgovce i veletrgovce.
10. Ponuda za povrat novca odnosi se na kupnju Philips HomeRun robotskih usisavača serije 3000 i serije 7000. Ukoliko potrošač na originalnom računu za kupnju Philips uređaja koji vraća ima i druge stavke/ troškove, iznos povrata novca bit će jednak cijeni po kojoj je kupljen Philips uređaj naveden u ovoj stavci.
11. Ponuda se ne primjenjuje na proizvode zamijenjene za kupone ili primljene kao poticaj za kupnju drugih proizvoda.
12. Ponuda se ne može koristiti kao dodatak nekoj drugoj ponudi za Philips proizvode.
13. Ponuda se odnosi samo na Philips uređaje navedene u 10. stavci kupljene u Republici Hrvatskoj.
14. Tvrtka neće preuzeti odgovornost za bilo koju vrstu kašnjenja ili kvara uzrokovanih događajima izvan naše kontrole.
15. Odredbe i uvjeti korištenja interpretirat će se u skladu sa zakonima Republike Hrvatske.
16. Uvjeti promocije ne utječu na vaša zakonska prava.
17. Ponudu je moguće realizirati isključivo putem partnera - Sancta Domenica, Svijet Medija, eKupi, Harvey Norman, Emmezeta te ostalih Eltus partnera.

# Potpuno zadovoljstvo ili povrat vašeg novca

Ako želite iskoristiti ovu ponudu trebate učiniti sljedeće:

## Korak 1:

Vratite proizvod zajedno s dodatnom opremom i jamstvenim listom u originalnom pakiranju na prodajno mjesto u roku od najviše 60 dana od datuma kupnje navedenog na računu. Proizvod treba biti u savršenom stanju i ne smije imati kvarove izazvane neispravnim rukovanjem.

## Korak 2:

Pakiranje također mora sadržavati i originalan račun koji dokazuje da je proizvod kupljen u promotivnom razdoblju (od 01.01. do 30.06.2024.), zajedno s obrascem povratnice na ovoj brošuri, popunjenim s vašim osobnim podacima. Besplatni primjerak povratnice dostupan je na stranici [www.philips.hr](http://www.philips.hr) te na prodajnim mjestima Philipsa.

## Važno

Ako je razlog vašeg nezadovoljstva neispravnost proizvoda, potrebno ga je vratiti na prodajno mjesto gdje je izvršena originalna kupovina. U slučaju bilo kakvih upita, kontaktirajte nas na sljedeći broj telefona: **01 88 48 774** (ponedjeljak – petak, 9 – 17h).

U svrhu izbjegavanja nepotrebnih odgoda, molimo ispunite formular u potpunosti, čitko i štampanim slovima, te navedite potpunu adresu i poštanski broj.

Zahtijevam povratak punog iznosa plaćenog za proizvod.

Potvrđujem da sam priložio(molimo označiti):

Originalni račun kupovine (fotokopije nisu prihvatljive)

Proizvod i svu opremu iz originalnog pakiranja

Molimo, kratko objasnite zašto niste zadovoljni vašim Philips proizvodom:

Datum kupnje

Prodavaonica:

Tip proizvoda (oznaka):

Ime i prezime:

Datum rođenja:

E-mail:

Tel. broj:

Datum:

Potpis: