

Produljeno jamstvo na Philips usisavače serije ECO

Uvjeti produljenog jamstva na usisavače serije ECO

Philips Domestic Appliances nudi standardno jamstvo za svoje proizvode u trajanju od dvije (2) godine od dana kupnje. U nastavku možete pročitati koji su uvjeti standardnog jamstva. Osim standardnog jamstva u trajanju od dvije (2) godine, možete dobiti i produljeno jamstvo u trajanju tri (3) godine. U ovom dokumentu pronaći ćete uvjete pod kojima možete iskoristiti trogodišnje produljeno jamstvo.

Philips usisavači na koje se primjenjuje produljeno jamstvo

Modeli na promociji 2 godine redovnog jamstva + 3 godine produljenog jamstva					
XB9154/09	FC9556/09	FC9332/09	FC8784/09	XD3112/09	FC8240/09
FC9747/09	FC9550/09	FC9331/09	FC8783/09	XD3110/09	XB2140/09
FC9744/09	XB2125/09	FC9330/09	FC8781/09	FC8246/09	FC8244/09
FC9729/09	XB2122/09	FC8786/09	FC8578/09	FC8245/09	
FC9552/09	FC9334/09	FC8787/09	FC8575/09	FC8243/09	
FC9557/09	FC9333/09	FC8785/09	FC8580/09	FC8241/09	

Standardno jamstvo

– Philips Domestic Appliances za svoje proizvode nudi standardno jamstvo u trajanju od dvije (2) godine od dana kupnje. U slučaju kvarova nastalih zbog nedostataka materijala ili propusta prilikom izrade, Philips Domestic Appliances popraviti će ili zamijeniti proizvod o vlastitom trošku.

– Philips Domestic Appliances snosit će troškove popravka ili zamjene samo uz predočenje dokaza, primjerice računa, iz kojeg se vidi da je dan dolaska u ovlaštenu servis obuhvaćen razdobljem trajanja jamstva. Jamstvom nisu obuhvaćeni proizvodi i/ili dijelovi proizvoda koji su podložni trošenju, koji se mogu smatrati potrošnim dijelovima ili koji su napravljeni od stakla.

– Jamstvo se ne odnosi na oštećenja nastala pogrešnom uporabom ili nepravilnim održavanjem (npr. dijelovi koji su se začepili zbog kamenca) ili uslijed zamjena ili popravaka koje su izvodile osobe koje nije ovlastio Philips Domestic Appliances.

– Ovaj je uređaj namijenjen samo za kućnu uporabu. Ako se njime nepravilno rukuje, ako ga se upotrebljava u profesionalne ili poluprofesionalne svrhe ili ako se korisnik ne

pridržiava uputa iz korisničkog priručnika, jamstvo se može poništiti i Philips Domestic Appliances neće prihvatiti odgovornost na osnovi jamstva.

– Kako bi se zajamčila pravilna uporaba uređaja, korisnik se mora strogo pridržavati svih uputa u korisničkom priručniku i mora se suzdržati od postupaka ili uporaba koje su opisane kao nepoželjne ili se na njih upozorava u korisničkom priručniku.

– Korisnik ima prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke stvari na temelju Zakona o obveznim odnosima prema prodavatelju besplatno te ovo jamstvo ne utječe na prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke.

Produljeno jamstvo

Korisnici koji žele iskoristiti produljeno jamstvo za Philips usisavače kupljene za vrijeme promocije moraju najkasnije u toku od tri (3) mjeseca od dana kupnje:

1. Pristupiti stranici promocije i uključiti se u promociju klikom na “Registrirajte svoj proizvod” i zatim proći sljedeće korake:

a. Kad pristupi prethodno navedenom odjeljku “Registrirajte svoj proizvod”, korisnik će biti preusmjeren na stranicu <https://secure.philips.hr/myphilips/registerUser.jsp> gdje se može prijaviti na svoj *MyPhilips* korisnički račun. Ako korisnik nema korisnički račun, potrebno ga je izraditi klikom na polje “Prijava” te ispunjavanjem sljedećih obaveznih podataka: ime i prezime, način oslovljavanja, adresa e-pošte, lozinka. Nakon unosa navedenih podataka potrebno je kliknuti na polje “Izradi”, nakon čega će korisniku na adresu e-pošte biti poslan aktivacijski kôd kojeg je potrebno unijeti u odgovarajuće polje te zatim kliknuti na polje “Aktiviraj korisnički račun”. Korisnik se na svoj račun može prijaviti i preko svojeg računa na jednoj od sljedećih društvenih mreža: AppleID, Facebook, i Gmail.

b. Nakon izrade ili prijave na korisnički račun korisnik mora proći sljedeće korake:

1. pristupiti “Registraciji proizvoda”;
2. unijeti kôd proizvoda kupljenog u promotivnom razdoblju;
3. navesti datum kupnje;
4. učitati dokaz o kupnji (skenirani primjerak ili fotografiju fiskalnog računa) (ovaj korak je nužan za provjeru ispravnosti registracije i aktivaciju produljenog jamstva);
5. završiti registraciju klikom na polje “Registracija”;
6. korisnik će na adresu e-pošte dobiti potvrdu izvršene registracije proizvoda.

– Produljeno jamstvo u trajanju od tri (3) godine od isteka trajanja standardnog jamstva podliježe istim uvjetima kao i standardno jamstvo koje se isporučuje s proizvodom. Produljeno jamstvo vrijedi samo ako su informacije koje je korisnik predao prilikom registracije potpune i ispravne te ako je registracija završena i predana Philips Domestic Appliances za vrijeme trajanja promocije.

Philips Domestic Appliances Croatia d.o.o.
Horvatova 82, II kat
10000 Zagreb

www.philips.hr
Pozivni centar:
01 88 48 774