

Pravila kampanje

1. Organizator

Organizator je kompanija TP Vision Europe B.V., Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, The Netherland.

Kampanja će se odvijati u skladu sa niže navedenim pravilima.

Organizator zadržava pravo izmjene ovih pravila tokom trajanja kampanje i iste će objaviti na Philips stranici.

2. Obim kampanje

Kampanja je organizirana i provodi se za područje Sisačko-moslavačke županije (Republika Hrvatska) te se odnosi na Philips TV uređaje koji su oštećeni uslijed potresa koji se dogodio na navedenom području krajem 2020. godine.

3. Vrijeme trajanja kampanje

Program kampanje pomoći traje do 7.3.2021. godine. U istom periodu je potrebno obavezno podnijeti prijavu.

Bilo koja naknadna prijava nakon navedenog datuma neće biti dalje razmatrana od strane organizatora.

4. Način prijave

Prijava se može napraviti telefonski, na broj pozivnog centra 01/777-6601, ili putem obrasca na Philips.hr stranici

<https://tpvcrmplus.force.com/PhilipsTVAudioMonitorConsumerCare/s/contactsupport?country=HR&family=tv&reason=2>

Prije ispunjavanja obrasca potrebna je registracija korisnika.

Prilikom prijave, korisnik će dobiti informacije za daljnje postupke, kao što je lokacija Servisa na koju je potrebno predati oštećeni televizor i ostalo.

5. Pravo sudjelovanja

Pravo sudjelovanja imaju sve fizičke osobe sa prebivalištem na području Sisačko-moslavačke županije.

6. Uvjeti

Vlasnik Philips televizora mora prijaviti i dostaviti svoj oštećeni Philips televizor u ovlaštenu servis u periodu navedenom u ovom pravilniku.

Prilikom predaje televizora potrebno je pokazati osobnu iskaznicu na uvid kako bi potvrdilo prebivalište vlasnika televizora koji je prijavio oštećenje.

7. Postupanje sa oštećenim televizorom i opcije rješenja

Oštećeni televizor koji vlasnik dostavi na servisno mjesto na koje je upućen prilikom prijave oštećenog televizora, će preuzeti Servis i izdati potvrdu o zaprimanju za vlasnika televizora. Servis će preuzeti oštećeni televizor s ciljem pregleda oštećenja i utvrđivanja da je oštećenje nastalo uslijed potresa.

O rezultatu pregleda uređaja, Servis će obavijestiti vlasnika televizora.

Za oštećeni televizor za koji se utvrdi da nije oštećen uslijed potresa, prijava će biti odbijena te će vlasnik televizora biti obaviješten da ga preuzme.

Za oštećeni televizor za koji se utvrdi da je oštećen uslijed potresa, Servis će obavijestiti vlasnika televizora o daljnjem postupanju.

Daljnje postupanje može biti popravak televizora, zamjena televizora ili voucher sa popustom za kupnju na odabranom prodajnom mjestu.

Uvjeti i jamstvo za popravljene i zamjenjene televizore će biti navedeni na radnom nalogu izdanom od strane servisa.

Servis zadržava oštećeni uređaj te ga zbrinjava.

8. Osobni podatci

Prilikom prijave oštećenog televizora potrebno je navesti osobne podatke vlasnika televizora (ime, prezime, adresu prebivališta) te podatke o Philips televizoru (model, serijski broj).

Svi podatci, predani prilikom prijave oštećenja, isključivo su namijenjeni za potrebe servisa i servisnu proceduru (pregled, popravak uređaja...) u ovoj kampanji te će biti podijeljeni sa Philips servisima.

Navođenjem osobnih podataka kod prijave oštećenog televizora, smatra se da ste suglasni da podatci budu korišteni za ovu namjenu i podijeljeni sa trećim stranama koje sudjeluju u ovoj kampanji.

9. Prijava je važeća samo za:

- Televizore marke Philips
- Korisnike koji imaju prebivalište na području Sisačko-moslavačke županije
- Prijave kreirane do datuma koji je naveden ovim pravilnikom

- Uređaje bez oštećene naljepnice na kojoj su navedeni podaci o modelu, serijskom broju, proizvođaču i drugo.
- Uređaj oštećen prilikom potresa

Molimo Vas da nam se za sva dodatna pitanja obratite putem slijedećih kanala:

- Telefon: 01/777-6601
- Obrazac za upite:
<https://tpvcrmplus.force.com/PhilipsTVAudioMonitorConsumerCare/s/contactsupport?country=HR&family=tv&reason=2>